



# Pedagogisch beleidsplan Buiten Schoolse Opvang (BSO)

Van J/M Kinderopvang

**Locatie:**

**Kadoelen 27**

**8326 BA**

**Sint Jansklooster**

## J/M KINDEROPVANG LOCATIE: EBEN HAËZER

Christelijke Kinderdagverblijf “Eben Haëzer” en BSO “Eben Haëzer” zijn onderdeel van J/M Kinderopvang. Kinderopvang “Eben Haëzer” biedt opvang aan groepen kinderen van 0 tot 13 jaar afkomstig uit Vollenhove, Sint Jansklooster en omstreken. Kinderopvang “Eben Haëzer” bevindt zich op het schoolplein van de Geref. Basisschool “Eben Haëzer” en op de parkeerplaats van de NGK Sint Jansklooster–Kadoelen. Vandaar dat vanuit dit oogpunt een christelijke opvoeding zal worden aangeboden. De buitenruimte voor de baby’s, dreumes en peuters is aangrenzend aan het schoolplein en volledig omheind. De leerlingen van de school, de peuters van de peuteropvang en de BSO–kinderen maken gebruik van het schoolplein. De school en J/M kinderopvang onderhouden goed contact en proberen zoveel mogelijk samen te werken.

Op het kinderdagverblijf en de peutergroep is er sprake van structuur, rust, reinheid en regelmaat. Op deze manier weten de kinderen wat er van hen verwacht wordt en dit geeft een kind duidelijkheid. Er wordt op beide groepen gewerkt met dagritme kaarten van Uk & Puk. Wat betreft de BSO hebben de kinderen nog een schooldag te gaan of al een schooldag achter de rug. Voor schoolkinderen is het nu tijd voor ontspanning. De tijd die kinderen doorbrengen op de opvang is vrije tijd en daarom zal het beleid zich daarop richten. Dit uit zich in een divers aanbod aan activiteiten, zoals onder andere het kunnen buitenspelen en rennen, creatieve activiteiten, sporten, expressie, lekker uitrusten op een stil plekje of anderszins spelen of ontspannen.

## IEDER KIND IS ANDERS

Een kind wordt geboren met een bepaalde aanleg, erfelijkheid en eigenheid. Ieder kind is daardoor uniek en ontwikkelt zich in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. Daarnaast staat vast dat elk kind open staat voor alles en iedereen om hem heen. Hierdoor is een kind sterk beïnvloedbaar. Kinderen ontwikkelen zich voor het grootste gedeelte zelf, maar daar hebben ze wel wat voor nodig. Het belangrijkste daarvoor is vertrouwen, vertrouwen in jezelf, maar ook in de ander. De rol van volwassenen is erop gericht om het kind te ondersteunen, zodat het kind zich kan ontplooien en zichzelf kan leren zijn totdat het kind zelfstandig door het leven kan gaan. De pedagogisch professionals ondersteunen het kind en de ouders hierin. De opvang heeft een opvoed–ondersteunende taak, doordat het een op zichzelf staand pedagogisch milieu vormt, aanvullend op de thuissituatie. Ook beoogt de opvang het vergroten van kansen en het beperken van risico’s voor alle kinderen. Kinderen gaan steeds meer ontdekken, de wijde wereld verkennen, zichzelf ontwikkelen en allerlei informatie verzamelen. Als ouders/medeopvoeders is het belangrijk te weten hoe je hier mee om moet gaan. Elk kind ontwikkelt zich op hun eigen tempo. Wat het ene kind met 4 jaar al ontdekt heeft, zal een ander kind pas met 8 jaar ontdekken. Daarmee is meteen duidelijk dat elk kind andere behoeften en andere leermomenten heeft. Uiteindelijk worden de onderlinge verschillen steeds kleiner. Ook is het verschil tussen jongens en meisjes goed merkbaar. In eerste instantie zie je dat aan kleuren die meisjes wel mooi vinden en jongens niet. Maar ook met het speelgoed waar ze mee gaan spelen. Kleine verschillen, maar toch valt het volwassenen op. Elk

kind is anders en dat maakt opvoeden best wel eens lastig. Opvoeden is dus niet vanzelfsprekend en kennis en ervaring uitwisselen is heel gewoon. Dit kan heel direct gebeuren, door er naar te vragen, maar ook door te observeren hoe een ander het doet. Niemand is ooit uitgeleerd, zeker niet als het om de opvoeding van de kinderen gaat. Kinderen hebben qua opvoeding allemaal iets anders nodig, iets wat past bij hun ontwikkeling, karakter, behoefte en gedrag. Daarnaast dient er wel voor alle kinderen een eenduidige structuur te gelden binnen de opvang. In praktijk is dit dagelijks een uitdaging en ben je constant op zoek naar de juiste balans.

### **Pedagogische visie van J/M kinderopvang locatie Eben Haëzer:**

**Bij J/M kinderopvang locatie Eben Haëzer vinden wij dat elk kind waardevol en uniek is.  
Elk kind heeft talenten en heeft ook anderen nodig om zich te ontwikkelen.**

#### **De pedagogische visie**

De pedagogische visie van J/M kinderopvang locatie Eben Haëzer is dat kinderen zich in een vertrouwde omgeving, op hun eigen manier, zo optimaal mogelijk kunnen ontplooiën tot zelfstandige en evenwichtige personen die respect hebben voor zichzelf en voor anderen. We gaan ervan uit dat ieder kind de behoefte heeft zich te ontwikkelen, ieder op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo, afhankelijk van aanleg en temperament.

Het is belangrijk om een situatie te creëren waarin kinderen de ruimte krijgen om zich op ieder ontwikkelingsgebied te ontplooiën. Als een kind zijn eigen mogelijkheden en grenzen wil kunnen ontdekken dan is er een omgeving nodig die de kinderen veiligheid en vertrouwen geeft. J/M kinderopvang locatie Eben Haëzer biedt zo'n veilige omgeving aan kinderen.

#### **De missie**

De missie van J/M kinderopvang locatie Eben Haëzer is om kinderen, in de leeftijd 0-12 jaar, op te vangen vanuit een christelijke zienswijze. Met een christelijke zienswijze wordt bedoeld dat het team van de opvang ernaar streeft op een dusdanige wijze te handelen dat dit past binnen de richtlijnen die het christelijk geloof geeft aan de hand van de Bijbel. Wij willen ouders de mogelijkheid geven om te kiezen voor een christelijke opvang waarbij de lijn doorgezet wordt van opvoeding thuis naar opvoedingsondersteuning op de opvang. Ook ouders die thuis geen christelijke opvoeding geven zijn van harte welkom om hun kinderen naar J/M kinderopvang locatie Eben Haëzer te brengen.

## **Iedereen is welkom!**

J/M kinderopvang locatie Eben Haëzer stelt ouders in staat om hun kinderen op te laten vangen op een veilige en positieve plek, zodat ouders zich met een gerust hart kunnen richten op werk en andere activiteiten buiten het gezin om. Ouders zijn het belangrijkste voor de kinderen en om die reden willen wij de opvang zoveel mogelijk in samenspraak met de ouders

doen. J/M kinderopvang locatie Eben Haëzer wil ouders graag betrekken bij de inhoud van het beleid van de opvang en daarin zoveel mogelijk aansluiten bij de wensen en behoeften van ouders. Hierbij wordt de vaste regel gehanteerd dat het beleid ten alle tijden zowel pedagogisch als Bijbels verantwoord moet zijn.

## DE BIJBEL EN INSPIRERENDE PEDAGOGEN

J/M kinderopvang locatie Eben Haëzer laat zich inspireren door de Bijbel en maakt gebruik van meerdere pedagogen. Wij halen onze pedagogische inspiratie uit verschillende invalshoeken.

In *de Bijbel* staat dat ieder kind waardevol en uniek is en eigen gaven en talenten heeft gekregen van God. In de Bijbel staan verhalen waar kinderen de Bijbelse waarden en normen uit kunnen leren. Enkele voorbeelden zijn: elkaar liefhebben, geduldig zijn, vriendelijk zijn, Geloof in God en mensen, zachtmoedig zijn, jezelf kunnen beheersen, dankbaarheid, geloven in God als Vader, Zoon en Heilige Geest.

*Loris Malaguzzi en Reggio Emilia:* Kinderen zijn van nature onderzoekers. Zij willen de wereld ontdekken. Ieder kind heeft een eigen manier om de wereld om zich heen te ontdekken. De materialen worden aangereikt en de omgeving wordt uitdagend ingericht door de Pedagogisch professionals en de kinderen onderzoeken samen of ieder voor zich de materialen en de omgeving en creëren nieuwe dingen. De omgeving bestaat uit natuurlijke materialen, loose-parts, spiegels en dit alles op ooghoogte van de kinderen.

*Maria Montessori:* De beroemde uitspraak van grondlegger Maria Montessori is: 'Help mij het zelf te doen'. Montessori werkt vanuit het principe dat een kind spontaan kan leren als het op het juiste moment de juiste middelen krijgt aangereikt. Op deze manier leert een kind zo veel mogelijk in het eigen tempo, gebruik makend van eigen kunnen en met behulp van speciaal ontworpen montessorimaterialen. Dit zijn zelfcorrigerende materialen, er staat steeds één vaardigheid centraal en het zijn natuurlijke materialen.

*Janusz Korczak:* Het kind is wijs van zichzelf en kan op zijn eigen niveau problemen overdenken en oplossen. Respect voor het kind staat centraal.

*Thomas Gordon:* De Gordonmethode is een aanpak waarbij het luisteren naar elkaar en gelijkwaardigheid centraal staan. Deze visie passen we toe in onze opvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar. We werken bij de kinderopvang volgens de basistechnieken van deze

Gordonmethode. Onze pedagogisch professionals:

- kijken aandachtig en luisteren goed naar uw kind;
- laten de kinderen weten dat zij gehoord en gezien worden;
- moedigen uw kind aan om met zijn/haar verhaal te komen;
- reageren, zonder te oordelen, op wat uw kind zegt;
- benaderen elk kind als een individu;
- gaan op een respectvolle manier met uw kind om;
- spreken kinderen aan op hun gedrag, niet op hem of haar als persoon
- geven zoveel mogelijk ik-boodschappen naar uw kind. Dat wil zeggen dat we in deze boodschap het gevoel, het gedrag en het gevolg benoemen;

- vermijden in de ontkennende vorm tegen uw kind te praten (in plaats van ‘niet aankomen’ zeggen we bijvoorbeeld ‘blijf daar maar vanaf’);
- prijzen uw kind zoveel mogelijk in plaats van hem/haar te bekritisieren.

Pedagogische basisbehoeften



*Luc Stevens:* Ieder kind gaat pas leren als aan de volgende drie basisbehoeftes van een kind wordt voldaan. *Relatie* met de

pedagogisch professionals en de andere kinderen: ‘ik hoor erbij. Zij

zien mij staan’. *Competentie:* ‘ik kan het, ik ga het doen’. *Autonomie:* ‘Ik kan het zelf’.

*Hanneke Poot – van der Windt:* Bewegen is de basis van alles wat een kind leert. Vanaf zijn prille begin beweegt het kind en doet het ervaring op over zichzelf en de wereld om zich heen. Dit ervaren en bewegen noemen we de sensomotorische ontwikkeling. Het dagelijkse woord voor deze ontwikkeling is spelen. Voor kinderen is het heel belangrijk dat zij veel mogen bewegen en ervaren, dus spelen. Vooral in het eerste levensjaren van een kind wordt veel ervaring opgedaan in dit ontwikkelingsgebied. Het is van groot belang dat een kind de fasen in de sensomotorische ontwikkeling goed doorloopt, omdat het de basis legt voor zijn verdere ontwikkeling. Door te bewegen worden de verbindingen in de hersenen aangelegd, en de ervaringen worden als kennis opgeslagen. Dit wordt rijping van de hersenen genoemd. Kennis over deze ontwikkeling is essentieel om kinderen een juiste basis aan te kunnen reiken. Tegenwoordig hebben kinderen een tekort aan de sensomotorische ontwikkeling. Hanneke Poot heeft de theorie vertaald naar de praktijk, zodat men in de kinderopvang, op school en thuis hiermee kan werken. Want iedereen die voor jonge kinderen zorgt, kan hen uitdagen tot een kwalitatief goede manier van bewegen, de juiste prikkels aanreiken en zo bijdragen aan een voorspoedig verloop van de hele sensomotorische ontwikkeling. Zo wordt een goede basis gelegd voor hun hele ontwikkeling. Er zijn echter wel voorwaarden nodig om kinderen te helpen prikkels te verwerken en om vrijuit te spelen. Een tekort aan deze voorwaarden kan een reden zijn dat zij sensomotorisch niet goed kunnen ontwikkelen. Wat later pas zichtbaar wordt in het onderwijs op het gebied van de cognitieve-, emotionele-, lichamelijke- en sociale ontwikkeling. Kennis helpt om te begrijpen wat een kind laat zien en waarin het uitgedaagd kan worden. Bij bovenstaande benaderingen staat voor ons voorop dat de kinderen nieuwe ervaringen moeten kunnen opdoen op hun eigen niveau en passend bij hun ontwikkelingsfase.

## DE VIER PEDAGOGISCHE BASISDOELEN

Een pedagogisch professional accepteert het kind zoals het is en dat we laten merken dat we het kind respecteren door met een open houding het kind tegemoet te treden. Elk kind willen we aandacht geven door bijvoorbeeld actief te luisteren naar wat het kind te vertellen. Door op het kind in te gaan willen we laten merken dat we er zijn voor het kind. Kinderen moeten zich serieus genomen voelen, zodat ze vertrouwen krijgen in de pedagogisch professional en zich veilig voelen. Een kind ervaart ook veiligheid als de wereld om hem heen gestructureerd is. De dagindeling zorgt voor structuur en het kind gaat dit herkennen. Doordat je een kind veiligheid biedt, zal het zich geborgen voelen. Het kind ervaart zo de veiligheid die het nodig is om zich

te ontwikkelen. Het is nodig om de volgende basisvoorwaarden voor een actieve, gemotiveerde en zich ontwikkelende leerhouding van het kind te bieden:

- Competentie: het kind voelt dat hij/zij de opgedragen opdracht aankan
- Relatie: het kind voelt dat er een goede verhouding/band is met degenen die hem/haar omringen, thuis en op de opvang.
- Zelfstandigheid: het kind voelt dat het kind iets kan ondernemen, zonder daarbij (teveel) van anderen afhankelijk te zijn.
- Eigenheid: het kind voelt dat hij/zij er mag zijn, er toe doet.

- Het bieden van emotionele veiligheid

Een kind moet zich overal veilig kunnen voelen, dit geldt voor thuis, de opvang en op school. Als een kind zich veilig voelt, dan zit het kind goed in zijn/haar vel, is ze ontspannen en kan ze zichzelf zijn. Hierdoor kan het kind zich op eigen tempo beter ontwikkelen. Om een kind zich veilig te laten voelen op de opvang zijn er meerdere aspecten van belang: de band met de pedagogisch professional, de benadering van de pedagogisch professional naar het kind toe, structuur van de dagindeling, gezellige sfeer, positieve instelling van de pedagogisch professional, andere kinderen en de groepsruimte. Op de opvang staan bovenstaande aspecten centraal. De pedagogisch professionals zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie en de ruimte is gezellig ingedeeld en er zijn plekjes waar je rustig kunt zitten.

Als er het vermoeden bestaat dat er zich een onveilige situatie op de opvang voordoet, zal er worden gehandeld zoals beschreven staat in het Protocol Grensoverschrijdend gedrag.

- Het bevorderen van de persoonlijke competentie

De persoonlijke competentie van kinderen is bij geen enkel kind hetzelfde. Daar waar de een juist heel flexibel en zelfstandig is, is de ander dit juist niet. Door elk kind op de juiste manier te stimuleren, te belonen en positief te benaderen, groeit het zelfvertrouwen en de ontwikkeling op dat specifieke vlak.

Een kind dat moeite heeft met samenspelen, kan gestimuleerd worden door bijvoorbeeld mee te doen bij een gezelschapsspel of samen een groepsactiviteit te doen.

Een kind dat op motoriek vlak moeiten ervaart, kan met de juiste aandacht en hulp zichzelf overtreffen. Nieuwe dingen aanbieden of een andere manier van benaderen kan de aandacht verleggen, waardoor het kind niet in de gaten heeft dat het eigenlijk hetzelfde is. Dit kan door ander spelmateriaal aan te schaffen, met ander materiaal gaan verven of helpen en voordoen voor alleen dat kind en als het dan lukt hier een positieve draai aan te geven.

Het is vanzelfsprekend dat de pedagogisch professional hierin de grote rol speelt, maar ook andere kinderen kunnen een positieve bijdrage leveren als iets is gelukt. Hierin kan de pedagogisch professional het voortouw nemen door bijvoorbeeld te gaan klappen voor het kind en de andere kinderen te motiveren om ook mee te doen. Het vraagt van een pedagogisch professional een ontwikkelingsgerichte manier van werken.

- Het bevorderen van de sociale competentie

De mens is van nature sociaal. Vanaf de geboorte is een baby afhankelijk van anderen en zal onbewust op zoek gaan naar contact. De sociale omgeving van het kind is noodzakelijk om te overleven, te groeien en zich te kunnen ontwikkelen. Er zijn verschillende levensfasen en dus ook verschillen in de sociale ontwikkeling. Een baby is zich nog niet bewust van zichzelf en de anderen om zich heen. De peuter communiceert met andere peuters, kinderen en volwassenen. Daarmee komt ook de fase van samenspelen, delen en overleggen. De peuter moet hier nog bij geholpen worden. Het schoolkind moet hierop worden gewezen als het niet goed gaat. De omgang met anderen en hoe je als pedagogisch professional dit stimuleert is van belang voor ieder kind. Elk kind is anders en uniek en ook de benadering van de pedagogisch professional naar het kind toe zal verschillend zijn. De pedagogisch professional stimuleert het kind in zijn ontwikkeling door ervoor te zorgen dat de peuter met elk kind uit de groep samenspeelt. Gezamenlijk spelen met elkaar en desnoods bewust bepaalde kinderen die uit zichzelf niet met elkaar spelen samen te voegen en te stimuleren tot spel. Kinderen die juist liever alleen spelen motiveren om toch deel te nemen aan de spellen of om samen een knutselwerkje te maken. Ook conflicten zullen in de kiem gesmoord moeten worden en moeten worden opgelost. Er moet rekening worden gehouden met de gevoelens en andere ideeën van de ander. Het in elkaar verplaatsen is hier van belang, op deze manier ontwikkelen de kinderen een sociale verantwoordelijkheid. En kunnen de kinderen zich ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de groep en later ook in de samenleving.

- Het bevorderen van de morele competentie, de overdracht van normen en waarden

Normen en waarden zijn waardevol voor de samenleving. Het kind maakt ook deel uit van de samenleving en het is van belang dat het kind weet wat de normen en waarden zijn, hoe je om hoort te gaan met elkaar. Dit geldt voor binnen het gezin, binnen de opvang en op school. De normen en waarden geven aan hoe je je moet gedragen tegenover anderen, respect moet tonen voor mensen met andere ideeën, andere levensovertuiging en tegenover andere culturen. Maar ook tegenover dieren, de natuur en spullen van anderen. Hiervoor zijn regels nodig. Afspraken die gemaakt worden en waarvan je geacht wordt deze na te komen. Omgaan met de huisregels, conflicten oplossen en bewust worden van oorzaak en gevolg. De huisregels hangen aan de muur bij de opvang. De pedagogisch professional zal indien nodig de huisregels nogmaals doornemen. De pedagogisch professional zal de kinderen met ruzie eerst de kans geven om het zelf op te lossen, maar indien nodig de kant vanuit beiden te belichten en de ruzie / het conflict oplossen. Zie verder ons protocol Grensoverschrijdend gedrag. De pedagogisch professional zal alle kinderen stimuleren om op de juiste manier met elkaar om te gaan en conflicten zoveel mogelijk proberen te voorkomen. De voorbeeldfunctie van de pedagogisch professional speelt hierin een grote rol. De pedagogisch professional groet de kinderen en de ouders bij binnenkomst, praat duidelijk en rustig, verheft alleen de stem indien strikt noodzakelijk. Bespreekt de regels indien nodig met het betreffende kind /

kinderen. De pedagogisch professional zal ieder kind met respect behandelen, maar verwacht dit ook vanuit het kind naar de pedagogisch professional toe en naar elkaar toe.

## MELDCODE HUISELJK GEWELD EN KINDERMISHANDELING

Huiselijk geweld en kindermishandeling en komt overal voor en is een ernstig probleem. Kinderen die mishandeld worden, hebben recht op hulp en liefst zo vroeg mogelijk. De schade kan dan beperkt blijven. Een kinderdagverblijf is bij uitstek een plaats waar (een vermoeden van) kindermishandeling gesignaleerd kan worden. Omdat we het vroegtijdig signaleren van vermoedens van kindermishandeling zeer belangrijk vinden, zijn alle pedagogische medewerkers op de hoogte van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en kunnen er naar handelen indien nodig.

Sinds 2013 is het Besluit vaststelling minimumeisen verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking getreden. Dit besluit verplicht organisaties om een meldcode vast te stellen en kennis en gebruik ervan te bevorderen. In het kader van kwaliteitszorg wordt de plicht opgelegd om een meldcode te hanteren voor huiselijk geweld en kindermishandeling, daaronder ook begrepen seksueel geweld, vrouwelijke genitale verminking (ook wel genoemd meisjesbesnijdenis) en eer gerelateerd geweld. De verplichting geldt voor organisaties en zelfstandige beroepskrachten in de gezondheidszorg, onderwijs, kinderopvang, maatschappelijke ondersteuning en jeugdzorg. Het kunnen signaleren van kindermishandeling is een belangrijke competentie waarover iedere beroepskracht die met kinderen werkt dient te beschikken. Daarnaast is een wettelijke meldplicht ingevoerd voor een vermoeden van een geweld- of zedendelict jegens een kind door een collega. Dit betekent dat een houder van een kinderopvangorganisatie wettelijk verplicht is om contact op te nemen met een vertrouwensinspecteur als over aanwijzingen beschikt wordt dat een collega een geweld of zedendelict begaat of heeft begaan en een kind hiervan het slachtoffer is.

De Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling voor de branche kinderopvang is gebaseerd op het basismodel meldcode: Stappenplan voor het handelen bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Betreffend basismodel is ontwikkeld door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en bedoeld voor alle sectoren waar vanuit professioneel oogpunt met kinderen wordt gewerkt. De meldcode die wij hanteren is speciaal toegeschreven naar de branche kinderopvang en is bedoeld voor iedereen die werkzaam is binnen deze branche. De meldcode geeft via een stappenplan aan hoe te handelen wanneer er signalen zijn die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling. Daarnaast bevat deze meldcode een route hoe te handelen bij signalen van mogelijk geweld- of zedendelict door een collega en een route hoe te handelen wanneer er sprake is van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling. Elke stap binnen de routes wordt afzonderlijk uitgebreid toegelicht.

De meldcode ligt ter inzage op de opvanglocatie en is bij de medewerkers bekend.



## PEDAGOGISCH PROFESSIONAL EN HET KIND

Onze pedagogische medewerkers zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie en handelen hier naar. Kinderen imiteren volwassenen waar zij mee omgaan, op allerlei gebieden. Dit geldt ook voor de eigen normen en waarden. Hiermee zal ook het begrip voor het functioneren van individuele kinderen vergroot worden. Pedagogische medewerkers creëren de basis voor veiligheid en vertrouwen in de groep en benaderen kinderen op een positieve manier, bouwen een goede band met hen op en zijn consequent in hun handelen. Pedagogische medewerkers bieden zo mogelijk in overleg met de kinderen een activiteiten- en spelaanbod aan dat is afgestemd op de leeftijd, de ontwikkeling en wensen van de kinderen. Regelmatig doet de pedagogisch professional een beroep op het vermogen van kinderen om zelf oplossingen te zoeken voor problemen. Er wordt veelzijdig materiaal aangeboden waardoor kinderen bezig kunnen gaan. De dagindeling is voor de kinderen duidelijk, de aanwezige pedagogisch professional is bekend, er zijn duidelijke huisregels. Kinderen mogen dingen uitproberen, maar pedagogisch professionals bewaken hierbij altijd de grenzen en stimuleren waar mogelijk.

Om de binding zo goed mogelijk te krijgen, wordt er binnen de opvang gewerkt met uitsluitend vast personeel. Deze pedagogisch professionals kunnen zowel bemiddelingswerk doen, maar worden ook ingezet in geval van vrije dagen of in noodsituaties van de vaste pedagogisch professionals.

## MENTORSCHAP EN OUDERS

Ieder kind in de opvang heeft zijn of haar eigen mentor. De mentor is er voor elk kind van de BSO. De kinderen weten welke mentor voor hen is aangesteld. Dit is zichtbaar d.m.v. van hun foto, die gekoppeld is aan de foto van hun mentor. Deze foto's hangen in de ruimte van de peutergroep/BSO. De kinderen worden ingedeeld bij de pedagogisch professional die het kind met vaakst ziet tijdens de opvanguren. De ouders kunnen in de app van Konnect, de ouderapp, zien aan welke mentor het kind gekoppeld is. De mentor houdt de ontwikkeling van het kind in de gaten en voert observaties uit. Indien er aanleiding is voor een gesprek dan zal deze worden gehouden. Het initiatief kan zowel bij de mentor, als bij de ouders liggen. Jaarlijks zullen de observaties door de mentor met de ouders worden besproken. En de pedagogisch professional zal ieder jaar een gesprek met het kind voeren. Op deze manier kan worden gewaarborgd dat de mentor elk kind ook echt kent en het kind ook de mentor kent. Gesprekken met ouders zijn daarom ook erg belangrijk. Ouders delen hun ervaringen over de opvoeding van hun zoon of dochter. Dit is zogenaamde achtergrondinformatie en is van belang voor de pedagogisch professional. De mentor is ook tevens het aanspreekpunt voor de ouders. De pedagogisch professional streven naar een goede communicatie met de ouders, maar ook onderling. Ouders zijn de ervaringsdeskundige wat betreft hun eigen kinderen. Pedagogisch professionals kunnen gebruik maken van deze kennis en ervaring. In praktijk betekent dit onder andere dat wij dagelijks met de ouders bespreken hoe de dag is verlopen. Verder worden de ouders op de hoogte gehouden over de opvangdag middels een berichtje en/of foto's via de app Kidskonnect.

Als pedagogisch professionals onderling werken wij met een overdrachtsmap. Juist deze korte lijnen in de communicatie zorgen er voor dat de samenwerkingsrelatie en het onderlinge contact, prettig verloopt. Hier zijn de kinderen ook bij gebaat.

### **VOLGEN VAN DE KINDEREN VAN DE BSO**

Ook op de BSO worden de kinderen geobserveerd. Er wordt goed gekeken naar het welbevinden op de volgende momenten: bij binnenkomst, tijdens het eten en drinken, vrij spel binnen, vrij spel buiten, incidentele activiteiten en bij vertrek. Bij bijzonderheden worden deze genoteerd en besproken met directe collega's. Indien nodig wordt er een overleg aangegaan met de ouders. Hierbij is het dan belangrijk dat ouders en de beroepskracht bespreken hoe er wordt omgegaan met het gesignaleerde gedrag. Goede communicatie en afstemming van de begeleiding is van essentieel belang.

Ieder kind vertoont wel eens gedrag dat afwijkt van het gemiddelde patroon: gedrag dat in strijd is met de verwachting van ouders of beroepskrachten, of met de gangbare regels die gesteld worden. Soms kan het zijn dat dit gedrag te vaak voorkomt of te lang aanhoudt en dat de gevolgen voor het kind of de groep groter worden. In dat geval is er sprake van opvallend of probleemgedrag. Ook hierbij is het belangrijk om samen met de ouders in gesprek te gaan, om goede afspraken te maken en deze op elkaar af te stemmen. In het protocol Grensoverschrijdend gedrag staat beschreven hoe wij hier verder in handelen.

Voor kinderen die extra zorg of aandacht behoeven en zowel op school als op de BSO zitten, hebben wij afspraken gemaakt met de basisschool GBS Eben Haëzer. Na toestemming van ouders kan het zijn dat de intern begeleider van de school en de pedagogisch coach van J/M kinderopvang contact hebben met elkaar en gegevens uitwisselen om hun handelen op elkaar af te stemmen. Zo ontstaat er een doorgaande lijn in de benadering van het kind.

### **KIND IN DE KETEN**

Onze gemeente beschikt over een Kind in de Keten (KIK) beleid, waarvan ook onze opvang gebruik van maakt. Dit maakt onderdeel uit van de GGD IJsselland, het consultatiebureau. De lijnen naar het consultatiebureau lopen in onze gemeente via KIK-gesprekken. De school en de opvang hebben een vaste contactpersoon GGD, de jeugdverpleegkundige, zodat de pedagogisch coach eenvoudig contact kan leggen met de GGD.

De pedagogisch coach en de jeugdverpleegkundige plannen ongeveer zes overlegmomenten per jaar. In deze besprekingen kan besloten worden om bij geconstateerde zorgen meer expertise bij elkaar te brengen door een brede KIK-bespreking te plannen: bestaande uit jeugdarts, jeugdverpleegkundige, de mentor van het kind, de pedagogisch coach en de ouder(s) van het kind.

Een kind kan bij een KIK gesprek aangemeld worden als er duidelijke signalen zijn, die wijzen op een zorgwekkende situatie rondom het kind. Dit gebeurt vanuit de doelstelling om de ouders te wijzen op de mogelijkheid van professioneel advies, of het opheffen van een onveilige, bedreigende situatie voor het kind.

We hanteren hierbij de volgende uitgangspunten:

- De verantwoordelijkheid voor het kind ligt in eerste instantie bij de ouders.
- De opvang neemt die verantwoordelijkheid over gedurende de tijd dat het kind bij ons op de groep is.
- Wij willen opkomen voor degenen die niet voor zichzelf kunnen opkomen: daarmee denken we in het bijzonder aan beschadigde/bedreigde kinderen.
- Als eerste stap vindt altijd overleg plaats met de ouders, op een wijze en liefdevolle wijze.
- Aanmelding van een kind gebeurt alleen met toestemming van de ouders.
- Er wordt uiterste zorgvuldigheid betracht in het bewaken van de privacy van ouders en kind. (Er is de mogelijkheid om binnen het KIK gesprek anoniem te melden).
- Gestreefd wordt naar voorzichtigheid met het trekken van voorbarige of vérstrekkende conclusies.

## DE PEDAGOGISCH COACH

De pedagogische coach begeleidt de medewerkers bij de dagelijkse praktijkwerkzaamheden. Ze zorgt voor de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de pedagogisch professionals. Daarnaast het creëren van optimale ontwikkelingskansen voor de kinderen met zorg door het observeren en begeleiden van de BSO-kinderen middels spel, creativiteit, contacten en ontplooiingsmogelijkheden.

De pedagogisch coach:

- observeert in de groep, zowel de kinderen als de pedagogisch professionals;
- maakt een coachingsplan;
- voert coachingsgesprekken met de pedagogisch professional

Daarnaast draagt de pedagogisch coach de zorg voor:

- het samenwerken met externe partners en zorgt ervoor dat de aanpak en werkwijze afgestemd wordt met partners als onderwijsinstellingen, logopedisten, consultatiebureaus en/of andere organisaties door middel van interprofessioneel samenwerken (IPS). Zeswekelijks contact met casusbespreking;
- het begeleiden bij de overdracht naar de basisschool en/of instantie en visa versa;
- het onderhouden van contact met ouders/verzorgers en het stimuleren van de betrokkenheid van ouders;
- een hogere kwaliteit van educatief-pedagogisch handelen en draagt in grote mate bij aan de kwaliteitsontwikkeling van voorschoolse educatie op de werkvloer. Daarnaast vormt hij of zij de schakel tussen het gemeentelijk beleid, het beleid van de kinderopvangorganisatie en de uitvoering op de werkvloer.

## PEDAGOGISCH BELEIDSMEDEWERKER

De pedagogisch beleidsmedewerker ontwikkelt het pedagogisch beleid, denkt mee in bestaand beleid en actualiseert de pedagogische beleidsplannen. De pedagogisch beleidsmedewerker signaleert ontwikkelingen op het terrein van regel- en wetgeving. Zij heeft een taak bij het bewaken en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens, zodat iedere medewerker werkt volgens dezelfde pedagogische visie.

Zie verder het beleidsplan Pedagogisch (VE)-coach en beleidsmedewerker.

## PERSONEEL

Medewerksters die worden ingezet op de BSO beschikken over de juiste diploma's en documenten. Dit zijn:

- een geldige Verklaring omtrent gedrag (VOG) welke op naam staat van de BSO
- een diploma welke zich kwalificeert als medewerker op de BSO en/of als pedagogisch coach/beleidsmedewerker
- een geregistreerd EHBO diploma voor kinderen en BHV.

Op deze manier wordt de veiligheid gegarandeerd en bovendien wordt er voldaan aan de voorwaarde(n) van de Wet Kinderopvang.

Er is een opleidingsplan opgesteld voor de komende jaren. Deze zal getoetst worden op haalbaarheid. Er worden meerdere cursussen per jaar aangeboden aan de pedagogisch professionals welke gericht zijn op de kinderen en onderwerpen die vanuit de Wet Kinderopvang relevant zijn. Hieronder vallen bijvoorbeeld: Meldcode Kindermishandeling, ontwikkeling van de kinderen, omgaan met probleemgedrag, Spel en spelen.

## VEILIGHEID EN 3-UURSREGELING.

Om de veiligheid van de kinderen te waarborgen als er slechts één pedagogisch professional aanwezig is, zal in geval van een calamiteit een andere medewerker van J/M Kinderopvang binnen 10 minuten aanwezig zijn.

Volgens de wet IKK mag er worden afgeweken van de kindratio, met maximaal 3 uur per dag, mits er 10 uur aaneengesloten opvang wordt aangeboden. Indien er geen 10 uur per dag aaneengesloten opvang wordt aangeboden, dan mag er een half uur worden afgeweken van het kindratio. Voor de BSO geldt dat alleen tijdens schoolweken een half uur per dag afgeweken mag worden. Hier zal tijdens schoolweken geen gebruik van worden gemaakt. Tijdens de schoolvakanties en studiedagen zal enkel het eerste openingsuur en laatste openingsuur dat kunnen gaan gelden.

## COMBINATIE PEUTERGROEP EN BSO

De maximale groepsgrootte voor de peuteropvang is 16 kinderen in de leeftijd van 2 – 4 jaar. De maximale groepsgrootte voor de BSO is maximaal 18 kinderen in de leeftijd van 4 – 13 jaar. In geval van een combigroep zal het maximum 16 kinderen zijn. Dit zal uitsluitend tijdens schoolvakanties of studiedagen van toepassing zijn.

## 4-OGEN PRINCIPE

Binnen BSO “Eben Haëzer” zal worden gewerkt met het ‘4 ogen principe’. Op de momenten dat er slechts één pedagogisch professional aanwezig is, zal er af en toe onverwachts een collega langskomen. Deze momenten worden afgetekend op de weekroosters. De deur van de opvanglocatie is ten alle tijden open. Iedereen kan onverwachts de groep binnenkomen.

## BEROEPSKRACHTEN IN OPLEIDING EN STAGIAIRES

Indien J/M kinderopvang gebruik gaat maken van beroepskrachten in opleiding en stagiaires, zullen de ouders hier vooraf van in kennis worden gesteld. Voor dit jaar 2023/2024 zijn er twee stagiaires op de groep.

## OPVANGMOGELIJKHEDEN

De BSO locatie is 4 dagen per week open van 6:30 – 18:00. Indien er voldoende vraag komt voor de woensdag, zal deze ook aangeboden gaan worden.

Ouders kunnen kiezen voor voorschoolse opvang, naschoolse opvang of allebei. Tijdens schoolvakanties, studiedagen en/of vrije dagen kan tevens de gehele dag opvang afgenomen worden. Dit geldt ook als er een extra dag wordt aangevraagd. Plaatsing kan alleen als er ruimte is om het kind op te vangen. Dit is van belang vanwege de inzet van pedagogisch professionals in combinatie met de groepsruimte. Extra dagdelen/dagen kunnen aan de pedagogisch professional worden doorgegeven en na het bekijken van het rooster kan ervoor akkoord of niet akkoord gegeven worden.

## CONTRACTMOGELIJKHEDEN

Er wordt niet gerekend in dagdelen. Het contract kan worden afgesloten voor 40–weken, 52 weken of een flexcontract voor ouders die in de zorg of wisselende diensten draaien. Voor de peuteropvang is het contract standaard 40–weken, tenzij anders is overeengekomen.

## KLACHTEN

J/M Kinderopvang is aangesloten bij Geschillencommissie Kinderopvang. Ook de BSO locatie is hierbij aangemeld. In de plaatsingsovereenkomst staat de klachtenregeling en de Geschillencommissie Kinderopvang vermeldt. Ook kunt u deze downloaden via onze website. Mocht u als ouder niet tevreden zijn en een klacht willen indienen over ons, dan dient u die eerst schriftelijk bij ons in. Indien deze niet naar tevredenheid of binnen de gestelde termijn is behandeld, dan kunt u bij bovengenoemde geschillencommissie terecht.

## BELEIDSPLAN VEILIGHEID EN GEZONDHEID

De houder van J/M Kinderopvang heeft een beleidsplan veiligheid en gezondheid opgesteld. Aan de hand hiervan zijn risico's in kaart gebracht. Hierdoor zijn de risico's inzichtelijk gemaakt en kunnen dan verminderd worden. Dit zal tijdens een teamoverleg gebeuren. Hierdoor proberen we de veiligheid en gezondheid zoveel mogelijk te kunnen gewaarborgd. Het beleidsplan zal op de opvanglocatie aanwezig zijn.

## HYGIENE-REGELS

De regel na het plassen handen wassen kent iedereen, maar hygiëne kent meerdere gezichten. Op de BSO hanteren we de volgende regels:

- Bij binnenkomst worden de handen gewassen en goed drooggemaakt, voordat er eten of drinken genuttigd wordt.
- Voor elke maaltijd en/of fruit/drinkmoment krijgt ieder kind weer een schone beker, lepel/vork en/of bord.
- De tafels worden na elke maaltijd en/of fruit/drinkmoment weer schoongemaakt.
- Na het plassen, handen wassen met vloeibare zeep uit het pompje.
- Vieze neuzen worden schoongemaakt met papieren zakdoekjes/tissues en weggegooid.

## HUISREGELS

Hieronder staan een aantal van onze regels vermeld:

- De kinderen wassen hun handen vóór het eten of fruitmoment.
- De kinderen mogen de andere kinderen niet slaan, bijten of schoppen.
- Schelden en vloeken is niet toegestaan.
- De kinderen mogen niet met speelgoed gooien.
- De kinderen ruimen zelf hun speelgoed op, voordat ze nieuw speelgoed pakken.
- Kinderen behoren in alle ruimtes hun schoenen uit te hebben.
- De jas en tas worden netjes opgehangen aan de kapstok.
- Onder toezicht van een pedagogische medewerker kunnen de kinderen buitenspelen.
- Er mag gebruik gemaakt worden van het schoolplein van de basisschool "Eben Haëzer".
- Kinderen mogen alleen binnen de hekken spelen.
- Kinderen zijn niet toegestaan om op de omheining te klimmen.
- Doe elkaar geen pijn, ook niet met woorden.
- Als je mee wilt spelen, vraag het even.
- Rennen en wild doen mag alleen buiten.
- We helpen elkaar.
- Op de groep wordt Nederlands gesproken op de groep.