



Pedagogisch beleidsplan KDV

Locatie:
Bergkampen 14
8326 AV
Sint Jansklooster

LOCATIE “EBEN HAËZER” ALGEMEEN

Christelijke Kinderdagverblijf “Eben Haëzer” en BSO “Eben Haëzer” zijn onderdeel van J/M Kinderopvang. Kinderopvang “Eben Haëzer” biedt opvang aan groepen kinderen van 0 tot 13 jaar afkomstig uit Vollenhove, Sint Jansklooster en omstreken. Kinderopvang “Eben Haëzer” bevindt zich op het schoolplein van de Geref. Basisschool “Eben Haëzer” en op de parkeerplaats van de NGK Sint Jansklooster–Kadoelen. Vandaar dat vanuit dit oogpunt een christelijke opvoeding zal worden aangeboden. De buitenruimte voor de baby’s, dreumes en peuters is aangrenzend aan het schoolplein en volledig omheind. De leerlingen van de school, de peuters van de peuteropvang en de BSO-kinderen maken gebruik van het schoolplein. De school en J/M kinderopvang onderhouden goed contact en proberen zoveel mogelijk samen te werken.

Op het kinderdagverblijf en de peutergroep is er sprake van structuur, rust, reinheid en regelmaat. Op deze manier weten de kinderen wat er van hen verwacht wordt en dit geeft een kind duidelijkheid. Er wordt op beide groepen gewerkt met dagritme kaarten van Uk & Puk. Wat betreft de BSO hebben de kinderen nog een schooldag te gaan of al een schooldag achter de rug. Voor schoolkinderen is het nu tijd voor ontspanning. De tijd die kinderen doorbrengen op de opvang is vrije tijd en daarom zal het beleid zich daarop richten. Dit uit zich in een divers aanbod aan activiteiten, zoals onder andere het kunnen buitenspelen en rennen, creatieve activiteiten, sporten, expressie, lekker uitrusten op een stil plekje of anderszins spelen of ontspannen.

IEDER KIND IS ANDERS

Een kind wordt geboren met een bepaalde aanleg, erfelijkheid en eigenheid. Ieder kind is daardoor uniek en ontwikkelt zich in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. Daarnaast staat vast dat elk kind open staat voor alles en iedereen om hem heen. Hierdoor is een kind sterk beïnvloedbaar. Kinderen ontwikkelen zich voor het grootste gedeelte zelf, maar daar hebben ze wel wat voor nodig. Het belangrijkste daarvoor is vertrouwen, vertrouwen in jezelf, maar ook in de ander. De rol van volwassenen is erop gericht om het kind te ondersteunen, zodat het kind zich kan ontplooien en zichzelf kan leren zijn totdat het kind zelfstandig door het leven kan gaan. De pedagogisch professionals hebben een ondersteunende taak op het gebied van opvoeding, doordat het een op zichzelf staand pedagogisch milieu vormt, aanvullend op de thuissituatie. Jonge kinderen mogen er zijn! Zij ontwikkelen zich op hun eigen tempo. Zij gaan steeds meer ondernemen, de wijde wereld verkennen, zichzelf ontwikkelen en allerlei informatie verzamelen. Als ouders en medeopvoeders is het belangrijk te weten hoe je hier mee om moet gaan. De kinderopvang dient te zorgen voor een goed pedagogisch klimaat, die als aanvulling dient op de thuissituatie. De kinderopvang draagt zorg voor kansen om de ontwikkeling te stimuleren en om risico’s voor de kinderen te minimaliseren. Elk kind ontwikkelt zich op hun eigen tempo. Het ene kind kan met 6 maanden al zelfstandig omrollen en een ander kind doet dat pas 2 maanden later. Daarmee is meteen duidelijk dat elk kind andere behoeften en andere leermomenten heeft. Uiteindelijk worden de onderlinge verschillen steeds kleiner. Ook is het verschil tussen jongens en meisjes wordt steeds meer merkbaar. In

eerste instantie merk je daar niets van, maar in de loop van tijd, zie je dat aan kleuren die meisjes wel mooi vinden en jongens niet. Maar ook met het speelgoed waar ze mee gaan spelen. Kleine verschillen, maar toch valt het volwassenen op. Elk kind is anders en dat maakt opvoeden best wel eens lastig. Opvoeden is dus niet vanzelfsprekend en kennis en ervaring uitwisselen is heel gewoon. Dit kan heel direct gebeuren, door er naar te vragen, maar ook door te observeren hoe een ander het doet. Niemand is ooit uitgeleerd, zeker niet als het om de opvoeding van de kinderen gaat. Kinderen hebben qua opvoeding allemaal iets anders nodig, iets wat past bij hun ontwikkeling, karakter, behoefte en gedrag. Daarnaast dient er wel voor alle kinderen een eenduidige structuur te gelden binnen de peuteropvang. In praktijk is dit dagelijks een uitdaging en ben je constant op zoek naar de juiste balans.

Pedagogische visie van J/M kinderopvang locatie Eben haëzer

Bij J/M kinderopvang locatie Eben Haëzer vinden wij dat elk kind waardevol en uniek is. Elk kind heeft talenten en heeft ook anderen nodig om zich te ontwikkelen.

DE PEDAGOGISCHE VISIE

De pedagogische visie van J/M kinderopvang locatie Eben Haëzer is dat kinderen zich in een vertrouwde omgeving, op hun eigen manier, zo optimaal mogelijk kunnen ontplooien tot zelfstandige en evenwichtige personen die respect hebben voor zichzelf en voor anderen.” We gaan ervan uit dat ieder kind de behoefte heeft zich te ontwikkelen, ieder op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo, afhankelijk van aanleg en temperament.

Het is belangrijk om een situatie te creëren waarin kinderen de ruimte krijgen om zich op ieder ontwikkelingsgebied te ontplooien. Als een kind zijn eigen mogelijkheden en grenzen wil kunnen ontdekken dan is er een omgeving nodig die de kinderen veiligheid en vertrouwen geeft. J/M kinderopvang locatie Eben Haëzer biedt zo’n veilige omgeving aan kinderen.

ONZE MISSIE

De missie van J/M kinderopvang locatie Eben Haëzer is om kinderen, in de leeftijd 0–13 jaar, op te vangen vanuit een christelijke zienswijze. Met een christelijke zienswijze wordt bedoeld dat het team van de opvang ernaar streeft op een dusdanige wijze te handelen dat dit past binnen de richtlijnen die het christelijk geloof geeft aan de hand van de Bijbel. Wij willen ouders de mogelijkheid geven om te kiezen voor een christelijke opvang waarbij de lijn doorgezet wordt van opvoeding thuis naar opvoedingsondersteuning op de peuteropvang en/of bso. Ook ouders die thuis geen christelijke opvoeding geven zijn van harte welkom om hun kinderen naar J/M kinderopvang locatie Eben Haëzer te brengen.

Iedereen is welkom!

J/M kinderopvang locatie Eben Haëzer stelt ouders in staat om hun kinderen op te laten vangen op een veilige en positieve plek, zodat ouders zich met een gerust hart kunnen richten

op werk en andere activiteiten buiten het gezin om. Ouders zijn het belangrijkste voor de kinderen en om die reden willen wij de opvang zoveel mogelijk in samenspraak met de ouders doen. J/M kinderopvang locatie Eben Haëzer wil ouders graag betrekken bij de inhoud van het beleid van de opvang en daarin zoveel mogelijk aansluiten bij de wensen en behoeften van ouders. Hierbij wordt de vaste regel gehanteerd dat het beleid ten alle tijden zowel pedagogisch als Bijbels verantwoord moet zijn.

DE BIJBEL EN INSPIRERENDE PEDAGOGEN

J/M kinderopvang locatie Eben Haëzer laat zich inspireren door de Bijbel en maakt gebruik van meerdere pedagogen. Wij halen onze pedagogische inspiratie uit verschillende invalshoeken.

In *de Bijbel* staat dat ieder kind waardevol en uniek is en eigen gaven en talenten heeft gekregen van God. In de Bijbel staan verhalen waar kinderen de Bijbelse waarden en normen uit kunnen leren. Enkele voorbeelden zijn: elkaar liefhebben, geduldig zijn, vriendelijk zijn, Geloof in God en mensen, zachtmoedig zijn, jezelf kunnen beheersen, dankbaarheid, geloven in God als Vader, Zoon en Heilige Geest.

Loris Malaguzzi en Reggio Emilia: Kinderen zijn van nature onderzoekers. Zij willen de wereld ontdekken. Ieder kind heeft een eigen manier om de wereld om zich heen te ontdekken. De materialen worden aangereikt en de omgeving wordt uitdagend ingericht door de pedagogisch professionals en de kinderen onderzoeken samen of ieder voor zich de materialen en de omgeving en creëren nieuwe dingen. De omgeving bestaat uit natuurlijke materialen, loose-parts, spiegels en dit alles op ooghoogte van de kinderen.

Maria Montessori: De beroemde uitspraak van grondlegger Maria Montessori is: 'Help mij het zelf te doen'. Montessori werkt vanuit het principe dat een kind spontaan kan leren als het op het juiste moment de juiste middelen krijgt aangereikt. Op deze manier leert een kind zo veel mogelijk in het eigen tempo, gebruik makend van eigen kunnen en met behulp van speciaal ontworpen montessorimaterialen. Dit zijn zelfcorrigerende materialen, er staat steeds één vaardigheid centraal en het zijn natuurlijke materialen.

Janusz Korczak: Het kind is wijs van zichzelf en kan op zijn eigen niveau problemen overdenken en oplossen. Respect voor het kind staat centraal.

Thomas Gordon: De Gordonmethode is een aanpak waarbij het luisteren naar elkaar en gelijkwaardigheid centraal staan. Deze visie passen we toe in onze opvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar. We werken bij de kinderopvang volgens de basistechnieken van deze Gordonmethode. Onze pedagogisch professional:

- kijken aandachtig en luisteren goed naar uw kind;
- laten de kinderen weten dat zij gehoord en gezien worden;
- moedigen uw kind aan om met zijn/haar verhaal te komen;
- reageren, zonder te oordelen, op wat uw kind zegt;
- benaderen elk kind als een individu;
- gaan op een respectvolle manier met uw kind om;
- spreken kinderen aan op hun gedrag, niet op hem of haar als persoon

- geven zoveel mogelijk ik-boodschappen naar uw kind. Dat wil zeggen dat we in deze boodschap het gevoel, het gedrag en het gevolg benoemen;
- vermijden in de ontkennende vorm tegen uw kind te praten (in plaats van 'niet aankomen' zeggen we bijvoorbeeld 'blijf daar maar vanaf');
- prijzen uw kind zoveel mogelijk in plaats van hem/haar te bekritisieren.

Pedagogische basisbehoeften



Luc Stevens: Ieder kind gaat pas leren als aan de volgende drie basisbehoeftes van een kind wordt voldaan. *Relatie* met de pedagogisch medewerksters en de andere kinderen: 'ik hoor erbij. Zij zien mij staan'. *Competentie:* 'ik kan het, ik ga het doen'. *Autonomie:* 'Ik kan het zelf'.

Hanneke Poot – van der Windt: Bewegen is de basis van alles wat een kind leert. Vanaf zijn prille begin beweegt het kind en doet het ervaring op over zichzelf en de wereld om zich heen. Dit ervaren en bewegen noemen we de sensomotorische ontwikkeling. Het dagelijkse woord voor deze ontwikkeling is spelen. Voor kinderen is het heel belangrijk dat zij veel mogen bewegen en ervaren, dus spelen. Vooral in het eerste levensjaren van een kind wordt veel ervaring opgedaan in dit ontwikkelingsgebied. Het is van groot belang dat een kind de fasen in de sensomotorische ontwikkeling goed doorloopt, omdat het de basis legt voor zijn verdere ontwikkeling. Door te bewegen worden de verbindingen in de hersenen aangelegd, en de ervaringen worden als kennis opgeslagen. Dit wordt rijping van de hersenen genoemd. Kennis over deze ontwikkeling is essentieel om kinderen een juiste basis aan te kunnen reiken. Tegenwoordig hebben kinderen een tekort aan de sensomotorische ontwikkeling. Hanneke Poot heeft de theorie vertaald naar de praktijk, zodat men in de kinderopvang, op school en thuis hiermee kan werken. Want iedereen die voor jonge kinderen zorgt, kan hen uitdagen tot een kwalitatief goede manier van bewegen, de juiste prikkels aanreiken en zo bijdragen aan een voorspoedig verloop van de hele sensomotorische ontwikkeling. Zo wordt een goede basis gelegd voor hun hele ontwikkeling. Er zijn echter wel voorwaarden nodig om kinderen te helpen prikkels te verwerken en om vrijuit te spelen. Een tekort aan deze voorwaarden kan een reden zijn dat zij sensomotorisch niet goed kunnen ontwikkelen. Wat later pas zichtbaar wordt in het onderwijs op het gebied van de cognitieve-, emotionele-, lichamelijke- en sociale ontwikkeling. Kennis helpt om te begrijpen wat een kind laat zien en waarin het uitgedaagd kan worden. Bij bovenstaande benaderingen staat voor ons voorop dat de kinderen nieuwe ervaringen moeten kunnen opdoen op hun eigen niveau en passend bij hun ontwikkelingsfase.

Bij bovenstaande benaderingen staat voor ons voorop dat de kinderen nieuwe ervaringen moeten kunnen opdoen op hun eigen niveau en passend bij hun ontwikkelingsfase.

DE VIER PEDAGOGISCHE BASISDOELEN

Een pedagogisch professional accepteert het kind zoals het is en dat we laten merken dat we het kind respecteren door met een open houding het kind tegemoet te treden. Elk kind willen we aandacht geven door bijvoorbeeld actief te luisteren naar wat het kind te vertellen. Door op het kind in te gaan willen we laten merken dat we er zijn voor het kind. Kinderen moeten zich serieus genomen voelen, zodat ze vertrouwen krijgen in de pedagogisch professional en zich veilig voelen. Een kind ervaart ook veiligheid als de wereld om hem heen gestructureerd is. De dagindeling zorgt voor structuur en het kind gaat dit herkennen. Doordat je een kind veiligheid biedt, zal het zich geborgen voelen. Het kind ervaart zo de veiligheid die het nodig is om zich te ontwikkelen. Het is nodig om de volgende basisvoorwaarden voor een actieve, gemotiveerde en zich ontwikkelende leerhouding van het kind te bieden:

- **Competentie:** het kind voelt dat hij/zij de opgedragen opdracht aankan
 - **Relatie:** het kind voelt dat er een goede verhouding/band is met degenen die hem/haar omringen, thuis en op de peutergroep.
 - **Zelfstandigheid:** het kind voelt dat het kind iets kan ondernemen, zonder daarbij (teveel) van anderen afhankelijk te zijn.
 - **Eigenheid:** het kind voelt dat hij/zij er mag zijn, er toe doet.
-
- **Het bieden van emotionele veiligheid.**

Een kind moet zich overal veilig kunnen voelen, dit geldt voor thuis, de dagopvang, de peuteropvang, de BSO en op school. Als een kind zich veilig voelt, dan zit het kind goed in zijn/haar vel, is ze ontspannen en kan ze zichzelf zijn. Hierdoor kan het kind zich op eigen tempo beter ontwikkelen. Op de opvang is het van belang dat het kind zich ook veilig voelt. Hier zijn meerdere aspecten van belang: de band met de pedagogisch professional, de benadering van de professional naar het kind toe, structuur van de dagindeling, gezellige sfeer, positieve instelling van de professional, andere kinderen en de groepsruimte. Op de dagopvang staan bovenstaande aspecten centraal. De pedagogisch professionals zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie. De groepsruimte is gezellig ingedeeld en er zijn plekje waar je rustig kunt zitten. Er is een grondbox voor de allerkleinsten en een knutselmoment in de ochtend. Voor de peuters is er 's middags een knutselmoment. Op de dagopvang is een duidelijk dagritme, waar elke pedagogisch professional zich aan houdt. Uiteraard wordt er vanaf geweken als er situaties zijn die daarom vragen. Het kind blijft met zijn behoeftes en de behoeftes van de groep, ondanks een dagritme, centraal staan.

- **Het bevorderen van de persoonlijke competentie**

De persoonlijke competentie van kinderen is bij geen enkel kind hetzelfde. Daar waar de één juist heel flexibel en zelfstandig is, is de ander dit niet. Door elk kind op de juiste manier te stimuleren, te belonen en positief te benaderen, groeit het zelfvertrouwen en de ontwikkeling op dat specifieke vlak. Een kind dat moeite heeft met samenspelen, kan gestimuleerd worden door bijvoorbeeld mee te doen bij een gezelschapsspel of samen een groepsactiviteit te doen.

Een kind dat op motoriek vlak moeiten ervaart, kan met de juiste aandacht en hulp zichzelf overtreffen. Nieuwe dingen aanbieden of een andere manier van benaderen kan de aandacht verleggen, waardoor het kind niet in de gaten heeft dat het eigenlijk hetzelfde is. Dit kan door ander spelmateriaal aan te schaffen, met ander materiaal gaan verven of helpen en voordoen voor alleen dat kind en als het dan lukt hier een positieve draai aan te geven. Het is vanzelfsprekend dat de pedagogisch professional hierin de grote rol speelt, maar ook andere kinderen kunnen een positieve bijdrage leveren als iets is gelukt. Hierin neemt de pedagogisch professional het voortouw door bijvoorbeeld te gaan klappen voor het kind en de andere kinderen te motiveren om ook mee te doen. Het vraagt van een pedagogisch professional een ontwikkelingsgerichte manier van werken.

- **Het bevorderen van de sociale competentie**

De mens is van nature sociaal. Er zijn verschillende levensfasen en dus ook verschillen in de sociale ontwikkeling. Vanaf de geboorte is een baby afhankelijk van anderen en zal in eerste instantie onbewust op zoek gaan naar contact. Daarna verandert het in bewust aandacht vragen op momenten dat een baby zich niet gezien of gehoord voelt. De baby zal dit aangeven door onrustig te worden en zelfs te gaan huilen. De sociale omgeving van de baby is noodzakelijk om te overleven, te groeien en zich te kunnen ontwikkelen. Dreumesen en peuters worden zich steeds meer bewust van zichzelf en de anderen om zich heen. De peuter communiceert met andere peuters, kinderen en volwassenen. Daarmee komt ook de fase van samenspelen, delen en overleggen. De peuter moet hier nog bij geholpen worden. Het schoolkind moet hierop worden gewezen als het niet goed gaat. De omgang met anderen en hoe je als pedagogisch professional dit stimuleert is van belang voor ieder kind. Elk kind is anders en uniek en ook de benadering van de pedagogisch professional naar het kind toe zal verschillend zijn. De pedagogisch professional stimuleert het kind in zijn ontwikkeling door “naast” het kind te staan en daar waar nodig hulp en ondersteuning te bieden. De pedagogisch professional stimuleert daar waar mogelijk dat er met elk kind uit de groep samen wordt gespeeld. Gezamenlijk spelen met elkaar en desnoods bewust bepaalde kinderen die uit zichzelf niet met elkaar spelen samen te voegen en te stimuleren tot spel. Kinderen die juist liever alleen spelen motiveren om toch deel te nemen aan de spellen of om samen een knutselwerkje te maken. Ook conflicten zullen in de kiem gesmoord moeten worden en moeten worden opgelost. Er moet rekening worden gehouden met de gevoelens en andere ideeën van de ander. Het in elkaar verplaatsen is hier van belang, op deze manier ontwikkelen de kinderen een sociale verantwoordelijkheid. En kunnen de kinderen zich ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de groep en later ook in de samenleving.

- **Het bevorderen van de morele competentie, de overdracht van normen en waarden**

Normen en waarden zijn waardevol voor de samenleving. Het kind maakt ook deel uit van de samenleving en het is van belang dat het kind weet wat de normen en waarden zijn, hoe je om hoort te gaan met elkaar. Dit geldt voor binnen het gezin, binnen de dagopvang /

peuteropvang / bso en op school. De normen en waarden geven aan hoe je je moet gedragen tegenover anderen, respect moet tonen voor mensen met andere ideeën, andere levensovertuiging en tegenover andere culturen. Maar ook tegenover dieren, de natuur en spullen van anderen. Hiervoor zijn regels nodig. Afspraken die gemaakt worden en waarvan je geacht wordt deze na te komen. Omgaan met de huisregels, conflicten oplossen op een goede manier en bewust worden van oorzaak en gevolg. De pedagogisch professional zal alle kinderen stimuleren om op de juiste manier met elkaar om te gaan en conflicten zoveel mogelijk proberen te voorkomen.

De voorbeeldfunctie van de pedagogisch professional speelt hierin een grote rol. De pedagogisch professional groet de kinderen en de ouders bij binnenkomst, praat duidelijk en rustig, verheft alleen de stem indien strikt noodzakelijk. Bespreekt de regels indien nodig met het betreffende kind / kinderen.

De pedagogisch professional zal ieder kind met respect behandelen, maar verwacht dit ook vanuit het kind naar de pedagogisch professional toe en ook van collega's onderling.

BABY INTERACTIEVAARDIGHEDEN VOOR DE DAGOPVANG

Elke pedagogisch professional die met het jonge kind en met name met baby's werkt, moet vanaf 2025 in het bezit zijn van een IKK-certificaat voor werken met baby's. Hierbij leren pedagogisch professionals hoe de ontwikkeling van baby's gaat en hoe ze deze kunnen stimuleren. Ook leert de pedagogisch professional vaardigheden om met baby's te werken. Hiervoor zijn zes interactievaardigheden als leidraad te hanteren:

- Sensitieve responsiviteit (=emotionele ondersteuning)
- Respect voor autonomie
- Structuur aanbieden en grenzen stellen
- Legt uit wat zij doet en praat met de baby's
- Stimuleert de ontwikkeling van de baby's
- Begeleid de interactie tussen baby's onderling

ANDERSTALIGEN

- **Omgang**

Een kind voelt zich het veiligst bij de taal die het kind het beste kent en beheerst: de moedertaal. In deze taal kan je een kind het best op zijn gemak stellen. Dat kan al met een paar woorden of het gebruik van gebaren. Deze woorden in de moedertaal kunnen dan worden gebruikt om de nieuwe taal te leren. Het kan nieuwe kinderen helpen om wegwijs gemaakt te worden door een kind dat dezelfde taal spreekt. Een taal leer je door interactie. Door te vragen om interactie moet een kind actief met een taal aan de slag. Een kind hoeft niet per se terug te praten, maar kan al wel reageren op wat je zegt door iets te doen. Onder invloed van taalaanbod uit de omgeving krijgt het kind steeds meer vaardigheid in verschillende aspecten

van taal, zoals woordenschat, grammatica en sociale communicatie. Sommige kinderen leren een nieuwe taal door eerst lang te luisteren en gaan pas na een tijd(je) praten. Er is geen reden tot paniek als een kind niks zegt in de taal die op de opvang wordt gesproken. Bij twijfel kun je ouders vragen om contact op te nemen met het consultatiebureau.

- **Samenspel**

Het gebruik van de moedertaal tijdens het spelen met andere kinderen belemmert niet het leren van de Nederlandse taal. Sta gerust toe dat kinderen onderling een andere taal gebruiken, zij werken nog steeds aan hun taalontwikkeling. Door aan de andere kinderen uit te leggen dat er meerdere talen zijn en dat dit normaal of zelfs leuk is, helpt om anderstalige kinderen welkom te laten voelen. Als pedagogisch professional kun je meespelen met groepjes kinderen en helpen als ze woordjes niet kennen. Soms trekken kinderen alleen op met anderstalige kinderen, omdat ze nog verlegen zijn of moeite hebben met de Nederlandse taal. De groepsdynamiek kun je als pedagogisch professional veranderen door andere kinderen actief erbij te betrekken en zo grotere groepen kinderen samen te laten werken en/of spelen.

- **Ontwikkeling**

Alle kinderen doorlopen een taalontwikkelingsproces. Het maakt niet uit of dit voor één of meerdere talen is. De stappen in de taalontwikkeling staan ook vaak omschreven in de observatielijsten. Elk kind heeft een eigen tempo in de taalontwikkeling, zo ook meertalig en anderstalige kinderen. Een andere taal spreken zit de ontwikkeling van de Nederlandse taal niet in de weg. Als je één taal goed beheerst, helpt dat bij het aanleren van andere talen. Meertaligheid is nooit de oorzaak voor een taalachterstand of een taalontwikkelingsstoornis. Daar zijn altijd onderliggende redenen voor. Meertalige kinderen husselen vaker hun taal door elkaar. Dit is niet verwarrend voor hen en kinderen leren vanzelf dat niet iedereen beide talen kent. Soms zijn kinderen die een nieuwe taal leren, weken of zelfs maanden stil, maar ze luisteren dan wel goed naar de woorden en taal je aanbiedt, dus blijf veel met ze praten. Bij twijfels of zorg ga het gesprek aan met de ouders en/of adviseer een logopediste aan.

- **Ouders**

De thuistaal is belangrijk, ook voor het leren van de nieuwe taal. Ouders kunnen deze het beste veel blijven gebruiken met hun kind. Ouders kunnen meerdere talen thuis gebruiken als ze deze willen leren aan het kind. Ouders kunnen deze het beste veel blijven gebruiken met hun kind. Ouders kunnen het best een taal gebruiken met hun kind waarin ze zich goed kunnen uitdrukken. Ook andere mensen in de omgeving van het kind kunnen helpen met het leren van de taal. Ouders kunnen hun kind het beste niet dwingen om de moedertaal te gebruiken, maar zelf kunnen ze deze beter wel blijven spreken. Het is handig als pedagogisch professionals bij de kennismaking al vragen welke taal de ouders thuis spreken. Als thuis een andere taal wordt gesproken, dan op de kinderopvang, kan dit een verklaring zijn voor waarom het kind nog erg stil is.

- **Beleid**

Door spel en interactie ontwikkelen kinderen naast taalbegrip ook taalproductie. Er zijn verschillende methodes om meerdere talen aan te leren. Pedagogisch professionals kunnen meerdere talen beheersen en ook gaan spreken tijdens kring of ter verduidelijking van

woorden. Al deze methoden hebben hun voor- en nadelen. Soms is het beter om alleen de taal die het kind kent en zich veilig bij voelen. Laat een kind zelf bepalen in welke taal het tegen jou wil spreken. Een kind is vaak nog volop in ontwikkeling met de meertaligheid en daardoor zich nog onvoldoende bewust van in welke taal het jou moet aanspreken. Je kunt een kind daarna wel positief stimuleren door in het Nederlands verder te gaan.

UK & PUK

Uk & Puk is gericht op kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar en wordt tevens gebruikt in de VVE. Vandaar dat J/M Kinderopvang heeft gekozen om met dit lesprogramma te werken. Spelen staat centraal in Uk & Puk. De pop Puk is het speelkameraadje van de kinderen en er zijn 11 verschillende thema's ontwikkeld die aansluiten bij de belevingswereld van de baby's, dreumes en peuters. Er zijn diverse activiteiten per thema uitgewerkt en de kinderen kunnen deze makkelijk in hun eigen belevingswereld toepassen. In de activiteiten wordt aandacht besteed aan de 4 ontwikkelingsgebieden: Taal, sociaal-emotioneel, motoriek en zintuigelijk. Tevens worden er rekenprikkelers gegeven. Aan het begin van het nieuwe thema wordt er een ouderinformatiebrief uitgereikt per mail aan de ouders, waarin korte uitleg wordt gegeven over het nieuwe thema.

Uk & Puk wordt op de dagopvang aangeboden voor de baby's en de dreumesen.

Wanneer er peuters zijn die de gehele dag opgevangen worden, zullen deze peuters `s morgens naar de peutergroep gaan. De pedagogisch professional zal de peuter(s) tussen 8.15 en 8.30 begeleiden naar de peutergroep en de pedagogisch professional van de peuteropvang zal de peuters tussen 12.00 en 12.15 weer naar de dagopvang brengen. Daarna nemen de peuters weer deel aan het dagritme van de dagopvang bij de baby/dreumes groep.

VOLGEN, BEGELEIDING & CONTACTEN

Voor het volgen van de ontwikkeling van het kind en het signaleren van mogelijke achterstanden, gebruiken wij naast de dagelijkse observaties het kindvolgstysteem van Uk & Puk. Elk kind heeft een persoonlijke mentor, die bij de aanmelding op de groep aan het kind wordt toegewezen. De toewijzing wordt door Hilda gedaan en gemaakt op basis van wie het kind de meeste dagen ziet, dit in combinatie met de reeds verdeelde mentorkinderen en op basis van het aantal contracturen. De mentor doet ook het intakegesprek met de ouder(s) en vertelt dan ook meteen dat zij de mentor is van het kind. De mentor is één van de pedagogisch professionals die op de groep staan waar het kind in komt. De mentor is diegene die met de ouders contact heeft en nauwgezet de ontwikkeling van het kind volgt. De mentor zorgt ervoor dat alle andere collega's rondom het kind weten wat er speelt en waar rekening mee gehouden moet worden. Vooral bij de overgang van dagopvang naar de peutergroep is dit extra belangrijk. Dit gebeurt door een warme overdracht met de nieuwe mentor die het kind krijgt toegewezen op de peuteropvang. De nieuwe mentor zorgt ervoor dat de ouders weten dat het mentorschap naar haar is overgedragen. Van elk kind staat de belangrijkste punten beschreven in Konnect.

Op de groep vinden er elke zes weken kindbesprekingen plaats van kinderen die extra aandacht of zorg nodig hebben. Aan de kindbesprekingen nemen de pedagogisch professionals, de pedagogisch VE-coach en de houdster deel. Stagiaires zullen incidenteel deelnemen aan deze besprekingen.

Vervolgens worden er +- elke zes maanden observaties gedaan en aan het einde van de peuteropvang. Na elke observatie volgt er een gesprek met de ouders(s). Indien er zorgen zijn over de ontwikkeling van het kind, wordt hier eerder over gesproken met de ouder(s). Na de laatste observatie is er een eindgesprek over de verloop van de ontwikkeling. De observatielijsten worden door de pedagogisch professional en de ouders ondertekend. De pedagogisch professional geeft deze aan de leerkracht van de basisschool. Mocht het nodig zijn dat er, in overleg met de ouders, behoefte is aan een warme overdracht, afhankelijk van de situatie van het kind, dan zal de pedagogisch professional een gezamenlijk gesprek met de leerkracht en/of de ouder(s) aangaan. In geval van een VVE-indicatie is dit een verplichtend element. Tevens is er de mogelijkheid om met de IB-er van school een gesprek aan te vragen, waarbij de ouders en de pedagogisch professional een hulpvraag neer kunnen leggen. Indien nodig zullen er tussentijds ook gesprekken plaatsvinden als er zich problemen voordoen in de ontwikkeling, zal in overleg met de ouders worden doorverwezen naar GGD-Jeugdverpleegkundige, huisarts of logopedie.

Onze gemeente beschikt over een Kind in de Keten (KIK) beleid, waarvan ook onze baby-dreumesgroep gebruik maakt. Dit maakt onderdeel uit van de GGD IJsselland, het consultatiebureau.

De lijnen naar het consultatiebureau lopen in onze gemeente via KIK-gesprekken. De school en opvang hebben een vast contactpersoon GGD, de jeugdverpleegkundige, zodat de pedagogisch VE-coach eenvoudig contact kan leggen met de GGD.

De pedagogisch VE-coach en de jeugdverpleegkundige plannen ongeveer zes overlegmomenten per jaar. In deze besprekingen kan besloten worden om bij geconstateerde zorgen meer expertise bij elkaar te brengen door een brede KIK-bespreking te plannen: bestaande uit jeugdarts, jeugdverpleegkundige, de mentor van de groep, de pedagogisch VE-coach en de ouder(s) van het kind.

Een kind kan bij een KIK gesprek aangemeld worden als er duidelijke signalen zijn, die wijzen op een zorgwekkende situatie rondom het kind. Dit gebeurt vanuit de doelstelling om de ouders te wijzen op de mogelijkheid van professioneel advies, of het opheffen van een onveilige, bedreigende situatie voor het kind. We hanteren hierbij de volgende uitgangspunten:

- De verantwoordelijkheid voor het kind ligt in eerste instantie bij de ouders.
- De leidinggevende van de groep neemt die verantwoordelijkheid over gedurende de tijd dat het kind bij ons op de groep is.

- Wij willen opkomen voor degenen die niet voor zichzelf kunnen opkomen: daarmee denken we in het bijzonder aan beschadigde/bedreigde kinderen.
- Als eerste stap vindt altijd overleg plaats met de ouders, op een begrip en liefdevolle wijze.
- Aanmelding van een kind gebeurt alleen met toestemming van de ouders.
- Er wordt uiterste zorgvuldigheid betracht in het bewaken van de privacy van de ouders en het kind. (Er is de mogelijkheid om binnen het KIK gesprek anoniem te melden).
- Gestreefd wordt naar voorzichtigheid met het trekken van voorbarige of vérstrekkende conclusies.

Andere externe contacten kunnen zijn de fysiotherapeut en de logopedist. Met deze externen hebben wij contact als de situatie daarom vraagt, altijd in overleg met de ouders.

PEDAGOGISCH PROFESSIONAL EN HET KIND

Onze pedagogische professional zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie en handelen hier naar. Kinderen imiteren volwassenen waar zij mee omgaan, op allerlei gebieden. Dit geldt ook voor de eigen normen en waarden. Hiermee zal ook het begrip voor het functioneren van individuele kinderen vergroot worden. Pedagogische professional creëren de basis voor veiligheid en vertrouwen in de groep en benaderen kinderen op een positieve manier, bouwen een goede band met hen op en zijn consequent in hun handelen. Pedagogische professional bieden zo mogelijk in overleg met de kinderen een activiteiten- en spelaanbod aan dat is afgestemd op de leeftijd, de ontwikkeling en wensen van de kinderen. Regelmatig doet de pedagogisch professional een beroep op het vermogen van kinderen om zelf oplossingen te zoeken voor problemen. Er wordt veelzijdig materiaal aangeboden waardoor kinderen bezig kunnen zijn met kleuren, vormen en seizoenen.

De dagindeling is voor de kinderen duidelijk, de aanwezige pedagogisch professional is bekend, er zijn duidelijke huisregels. Kinderen mogen dingen uitproberen, maar pedagogisch professionals bewaken hierbij altijd de grenzen en stimuleren waar mogelijk.

Om de binding zo goed mogelijk te krijgen, wordt er binnen de opvang gewerkt met uitsluitend vast personeel. Deze pedagogisch professionals kunnen zowel bemiddelingswerk doen, maar worden ook ingezet in geval van vrije dagen of in noodsituaties van de vaste pedagogisch professionals.

MENTORSCHAP EN OUDERS

Ieder kind in de opvang heeft zijn of haar eigen mentor. De mentor is er voor elk kind en is het aanspreekpunt voor de ouders. De mentor houdt de ontwikkeling van het kind in de gaten en voert observaties uit. Indien er aanleiding is voor een gesprek dan zal deze worden gehouden. Het initiatief kan zowel bij de mentor, als bij de ouders liggen. Jaarlijks zullen de observaties door de mentor met de ouders worden besproken. Tevens vindt een eindgesprek plaats als het kind naar de basisschool gaat. Op deze manier kan worden gewaarborgd dat de mentor elk kind ook echt kent en het kind ook de mentor kent. Gesprekken met ouders zijn daarom ook

erg belangrijk. Ouders delen hun ervaringen over de opvoeding van hun zoon of dochter. Dit is zogenaamde achtergrondinformatie en is van belang voor de pedagogisch professional. De pedagogisch medewerkers streven naar een goede communicatie met de ouders, maar ook onderling. Ouders zijn de ervaringsdeskundige wat betreft hun eigen kinderen. Pedagogisch medewerkers kunnen gebruik maken van deze kennis en ervaring. In praktijk betekent dit onder andere dat wij dagelijks met de ouders bespreken hoe de dag is verlopen. Als pedagogisch medewerkers onderling werken wij met een overdrachtsmap.

Juist deze korte lijnen in de communicatie zorgen er voor dat de samenwerkingsrelatie en het onderlinge contact, prettig verloopt. Hier zijn de kinderen ook bij gebaat. Om de ouders betrokken te laten voelen bij wat hun kind doet bij ons op de opvang, gebruiken wij de Klasbord ouderapp. Hierin plaatsen de pedagogisch professionals dagelijks een bericht met wat de kinderen hebben gedaan die dag gevolgd met foto's. Hiervoor krijgt de ouder via een de mail een uitnodiging. Als een peuter naar school gaat en vervolgens gebruik gaat maken van de BSO, dan blijft de pedagogisch professional dezelfde persoon. Op de BSO en peuteropvang worden door dezelfde collega's gewerkt, zij zijn bekend met het kind.

DE PEDAGOGISCH VE-COACH

De pedagogische VE-coach begeleidt de professional bij de dagelijkse praktijkwerkzaamheden. Ze zorgt voor de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de pedagogisch professional. Daarnaast het creëren van optimale ontwikkelingskansen voor de peuters met zorg door het observeren en begeleiden van peuters middels spel, creativiteit, contacten en ontplooiingsmogelijkheden.

De pedagogisch VE-coach:

- observeert in de groep, zowel de kinderen als de pedagogisch professional;
- maakt een VE-coachingsplan, voor zowel de kinderen als de pedagogisch professional;
- voert VE-coachingsgesprekken met de pedagogisch professional
- ondersteunt bij uitwerking van VE-thema's

Daarnaast draagt de pedagogisch VE-coach de zorg voor:

- in samenspraak met de pedagogisch professional hulpplannen maken voor kinderen die meer zorg nodig hebben en zorgt voor de uitvoering van de hulpplannen indien een kind meer hulp of ondersteuning nodig heeft dan in de peutergroep geboden wordt;
- samenwerken met en aanpak en werkwijze afstemmen met partners als onderwijsinstellingen, logopedisten, consultatiebureaus en/of andere organisaties;
- begeleiden bij de overdracht naar de basisschool en/of instantie;
- onderhouden van contact met ouders/verzorgers en het stimuleren van de betrokkenheid van ouders;
- een hogere kwaliteit van educatief-pedagogisch handelen en draagt in grote mate bij aan de kwaliteitsontwikkeling op de werkvloer. Daarnaast vormt de pedagogisch VE-

coach de schakel tussen het beleid van de kinderopvangorganisatie en de uitvoering op de werkvloer.

PEDAGOGISCH BELEIDSPROFESSIONAL

De pedagogisch beleidsprofessional ontwikkelt het pedagogisch beleid en actualiseert de pedagogische beleidsplannen. De pedagogisch beleidsprofessional signaleert ontwikkelingen op het terrein van regel- en wetgeving. Zij heeft een taak bij het bewaken en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens, zodat iedere professional werkt volgens dezelfde pedagogische visie. Zie verder het beleidsplan Pedagogisch VE-coach en beleidsprofessional.

PERSONEEL

Medewerksters die worden ingezet op de peuteropvang beschikken over de juiste diploma's en documenten. Dit zijn:

- een geldige Verklaring omtrent gedrag (VOG) welke op naam staat van de J/M Kinderopvang.
- de VOG dient geregistreerd te zijn in het Personen Register Kinderopvang en gekoppeld te zijn aan J/M Kinderopvang.
- een diploma welke zich kwalificeert als medewerker op de peuteropvang en/of als pedagogisch coach/beleidsmedewerker
- een certificaat voor VVE.
- een geregistreerd EHBO diploma voor kinderen en BHV.

Op deze manier wordt de veiligheid gegarandeerd en bovendien wordt er voldaan aan de voorwaarde(n) van de Wet Kinderopvang.

BEROEPSKRACHTEN IN OPLEIDING, STAGIAIRES EN VRIJWILLIGERS

Indien J/M kinderopvang gebruik gaat maken van beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers, zullen de ouders hier vooraf van in kennis worden gesteld. Voordat een stagiaire wordt aangenomen, vindt er eerst één of meerdere gesprekken plaats, zodat de verwachtingen over en weer worden besproken.

LEEFTIJDOPBOUW VAN DE GROEP

De groep van het kinderdagverblijf "Eben Haëzer" heeft een maximale groepsgrootte van 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Gezien de leeftijdssamenstelling van de groep, ligt het eraan hoeveel beroepskrachten wettelijk minimaal verplicht zijn in de kinderopvang, hiervoor geldt de kindratio als verplichting.

Peuters die op het kinderdagverblijf dagopvang afnemen, schuiven vanaf 2 jaar door naar de peuteropvang. Dit gebeurt in goed overleg met de ouders. De pedagogisch professionals zorgen ervoor dat de peuters naar de peutergroep gaan en visa versa.

OPENINGSTIJDEN

Het kinderdagverblijf is 5 dagen per week geopend van 7:00 – 18:00. Alleen tussen Kerst en Oud en Nieuw is de opvang gesloten.

OPVANGMOGELIJKHEDEN

Ouders kunnen kiezen voor dagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang, afhankelijk van de leeftijd. Voor dagopvang kan er gedurende de hele dag opvang aangeboden worden. Peuteropvang is van 8:15 – 12:15 en alleen tijdens schoolweken. Buitenschoolse opvang is opvang buiten schooltijden om. Tijdens schoolvakanties, studiedagen en/of vrije dagen kan tevens de gehele dag opvang gekregen worden. Een extra kan worden aangevraagd, mits er die dag plaats is om het kind op te vangen. Plaatsing kan alleen als er ruimte is om het kind op te vangen. Dit is van belang vanwege de inzet van pedagogisch medewerkers in combinatie met de groepsruimte. Extra dagdelen/dagen kunnen aan de pedagogisch medewerker worden doorgegeven en zullen na het bekijken van het rooster voor akkoord of niet akkoord gegeven worden.

CONTRACTMOGELIJKHEDEN

Er wordt niet gerekend in dagdelen, dus elke start- en eindtijd is mogelijk, mits binnen onze openingstijden. Het contract is standaard voor 52 weken.

WENPERIODE

Kinderen kunnen, voordat de ouder(s) een contract ondertekenen, komen wennen. Het meest voor de hand liggend is dat dit op dezelfde dag is, waar het kind eventueel gebruik van gaat maken. Zo kan het kind alvast kennismaken met de pedagogisch professional, maar ook met de aanwezige kinderen. Het wennen is vrijblijvend. Voor het wennen is het belangrijk dat de ouder(s) hier eerst bij aanwezig zijn, even een korte overdracht geven en daarna de groep verlaten.

VEILIGHEID EN 3-UURSREGELING.

Om de veiligheid van de kinderen te waarborgen als er slechts 1 pedagogisch professional aanwezig is, zal in geval van een calamiteit een andere professional van J/M Kinderopvang binnen 10 minuten aanwezig zijn. Volgens de IKK mag er afgeweken worden van het kindratio voor een maximum van 3 uur per dag, mits 10 uur aaneengesloten opvang wordt aangeboden. Het afwijken van de kindratio zal uitsluitend geschieden aan het begin van de ochtend met een maximum van 1 uur vanaf de openingstijd van 07:00 – 08.00 en 1 uur voor sluitingstijd van 17.00 – 18.00. Tussen de middag zal dit ook maximaal 1 uur bedragen, nadat de kinderen hebben gegeten en een aantal kinderen naar bed zijn gebracht, zodat er om beurten even een half uur pauze genomen kan worden. Er wordt geen gebruik gemaakt van de versoepeling die per 1 juli 2023 in is gegaan.

4-OGEN PRINCIPE

Binnen de opvang zal worden gewerkt met het '4 ogen principe'. Op de momenten dat er slechts 1 pedagogisch professional aanwezig is, zal er af en toe onverwachts een collega langskomen. Deze momenten worden afgetekend op de weekroosters. Bij de dagopvang zal er op bepaalde dagen iemand op kantoor aanwezig zijn waardoor wij kunnen voldoen aan het '4 ogen principe'. De deur van de opvanglocatie is ten alle tijden open. Iedereen kan onverwachts de groep binnenkomen.

UITSTAPJES

Uitstapjes voor de kinderen e.d. zal alleen geschieden als er tenminste 2 personen meegaan, uiteraard zal bij uitstapjes ook het kindratio volgens de geldende regels gevolgd worden. Bij uitstapjes gaan alle kinderen van de groep mee, er blijft niemand achter op de opvang. De pedagogisch professionals spreken onderling af wie welke kinderen onder zijn/haar verantwoording heeft. De kinderen dragen of een geel (veiligheids)hesje over hun jasje of hebben het zwarte T-shirt met logo van J/M aan, dit is afhankelijk van de buitentemperatuur. Dit punt staat ook uitgebreid beschreven in het beleid Veiligheid en Gezondheid.

BIJSCHOLING

Er is een opleidingsplan opgesteld voor de komende jaren. Deze zal getoetst worden op haalbaarheid. Er worden meerdere cursussen per jaar aangeboden aan de pedagogisch professional welke gericht zijn op de kinderen en onderwerpen die vanuit de Wet Kinderopvang relevant zijn. Hieronder vallen bijvoorbeeld: Meldcode Kindermishandeling, ontwikkeling van de kinderen, omgaan met probleemgedrag, Spel en spelen.

MELDCODE HUISELIJK GEWELD EN KINDERMISHANDELING

Huiselijk geweld en kindermishandeling en komt overal voor en is een ernstig probleem. Kinderen die mishandeld worden, hebben recht op hulp en liefst zo vroeg mogelijk. De schade kan dan beperkt blijven. Een kinderdagverblijf is bij uitstek een plaats waar (een vermoeden van) kindermishandeling gesignaleerd kan worden. Omdat we het vroegtijdig signaleren van vermoedens van kindermishandeling zeer belangrijk vinden, zijn alle pedagogische professional op de hoogte van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en kunnen er naar handelen indien nodig.

Sinds 2013 is het Besluit vaststelling minimumeisen verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking getreden. Dit besluit verplicht organisaties om een meldcode vast te stellen en kennis en gebruik ervan te bevorderen. In het kader van kwaliteitszorg wordt de plicht opgelegd om een meldcode te hanteren voor huiselijk geweld en kindermishandeling, daaronder ook begrepen seksueel geweld, vrouwelijke genitale verminking (ook wel genoemd meisjesbesnijdenis) en eer gerelateerd geweld. De verplichting geldt voor organisaties en zelfstandige beroepskrachten in de gezondheidszorg, onderwijs, kinderopvang, maatschappelijke ondersteuning en jeugdzorg. Het kunnen signaleren van kindermishandeling is een belangrijke competentie waarover iedere beroepskracht die met kinderen werkt dient te

beschikken. Daarnaast is een wettelijke meldplicht ingevoerd voor een vermoeden van een geweld- of zedendelict jegens een kind door een collega. Dit betekent dat een houder van een kinderopvangorganisatie wettelijk verplicht is om contact op te nemen met een vertrouwensinspecteur als over aanwijzingen beschikt wordt dat een collega een geweld of zedendelict begaat of heeft begaan en een kind hiervan het slachtoffer is.

De Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling voor de branche kinderopvang is gebaseerd op het basismodel meldcode: Stappenplan voor het handelen bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Betreffend basismodel is ontwikkeld door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en bedoeld voor alle sectoren waar vanuit professioneel oogpunt met kinderen wordt gewerkt. De meldcode die wij hanteren is speciaal toegeschreven naar de branche kinderopvang en is bedoeld voor iedereen die werkzaam is binnen deze branche. De meldcode geeft via een stappenplan aan hoe te handelen wanneer er signalen zijn die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling. Daarnaast bevat deze meldcode een route hoe te handelen bij signalen van mogelijk geweld- of zedendelict door een collega en een route hoe te handelen wanneer er sprake is van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling. Elke stap binnen de routes wordt afzonderlijk uitgebreid toegelicht.

De meldcode ligt ter inzage op de opvanglocatie en is bij de professional bekend. Met regelmaat wordt er een training gevolgd over het werken met de meldcode.

HYGIENE-REGELS

De regel na het plassen handen wassen kent iedereen, maar hygiëne kent meerdere gezichten. Op de dagopvang hanteren we de volgende regels:

- Na het buitenspelen worden de handen gewassen en goed drooggemaakt met de papieren doekjes, voordat er een of drinken genuttigd wordt. We helpen indien nodig.
- Voor elke maaltijd / fruit en/of drinkmoment krijgt ieder kind een schone (tuit)beker, lepel, vork of bord.
- De tafels worden na elke maaltijd / fruit en/of drinkmoment weer schoongemaakt.
- Na het plassen, handen wassen met vloeibare zeep uit het pompje en deze worden doorgemaakt door middel van papieren doekjes. We helpen indien nodig.
- Vieze neuzen worden schoongemaakt met tissues en na gebruik weggegooid.
- Luiers worden na verschooning direct in de luieremmer gedaan.
- Aankleedkussen dient na ieder gebruik gereinigd te worden met desinfectiedoekjes.
- We niezen en hoesten in onze elleboog.
- Bij meerdere infectieziekten hangen wij een informatiedocument aan de deur, betreffende de ziekte.
- Zieke kinderen dienen 24 uur klachtenvrij te zijn voordat ze weer mogen komen.

BELEIDSPLAN VEILIGHEID EN GEZONDHEID

De houder van J/M Kinderopvang heeft een beleidsplan veiligheid en gezondheid opgesteld. Aan de hand hiervan zijn risico's in kaart gebracht. Hierdoor zijn de risico's inzichtelijk gemaakt en kunnen dan verminderd worden. Elke 3 maanden zal deze worden geëvalueerd of na een verbouwing. Dit zal tijdens een teamoverleg gebeuren. Hierdoor proberen we de veiligheid en gezondheid zoveel mogelijk te kunnen gewaarborgd. Het beleidsplan zal op de opvanglocatie aanwezig zijn.

KLACHTEN

J/M Kinderopvang is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Dit geldt voor elke locatie afzonderlijk. Mocht u als ouder niet tevreden zijn en een klacht willen indienen over ons, dan dient u die eerst schriftelijk bij ons in. Indien deze niet naar tevredenheid of binnen de gestelde termijn is behandeld, dan kunt u bij de Geschillencommissie Kinderopvang terecht. U kunt het Protocol Interne klachtenregeling via onze website downloaden en inzien.

HUISREGELS

Hieronder staan een aantal van onze regels vermeld:

- De kinderen wassen hun handen vóór de maaltijd / fruit en/of drinkmoment
- De kinderen mogen andere kinderen niet slaan, bijten of schoppen.
- De kinderen mogen niet met speelgoed gooien.
- De kinderen ruimen zelf hun speelgoed op, voordat ze nieuw speelgoed pakken.
- Kinderen behoren in alle ruimtes hun schoenen uit te hebben.
- De jas en tas worden netjes opgehangen aan de kapstok.
- Onder begeleiding van een pedagogisch professional kunnen de kinderen buitenspelen.
- Kinderen mogen alleen binnen de hekken spelen.
- Kinderen zijn niet toegestaan om op de omheining te klimmen.
- Doe elkaar geen pijn, ook niet met woorden.
- Als je mee wilt spelen, vraag het even.
- Rennen en wild doen mag alleen buiten.
- We helpen elkaar.